Голові Тальнівської районної ради

Руснак Н.П.

Про стан розгляду звернень

громадян за підсумками

2014 року

Робота із зверненнями громадян у Тальнівській районній раді в 2014 році здійснювалась відповідно до вимог Закону України ”Про звернення громадян”, положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 ”Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян.

Розпорядженням голови районної ради затверджено графік особистого прийому громадян головою, заступником голови, керуючим справами виконавчого апарату районної ради та графік прямого телефонного зв’язку «гаряча лінія» з головою, заступником голови, керуючим справами виконавчого апарату районної ради, які оприлюднені у місцевих засобах масової інформації та офіційному веб -сайті районної ради.

Протягом 2014 року до районної ради надійшло 45 письмових звернень, в порівнянні з минулим роком це менше на 12 звернень. Керівництвом районної ради розглянуто на особистому прийомі громадян 46 звернень та надано роз’яснення згідно вимог чинного законодавства України. Зареєстровано 7 колективних звернень, за підписом 234 громадян.

Найгостріші питання, які турбували мешканців району – це питання регулювання земельних відносин, а саме виникали конфліктні ситуації щодо використання земель державного запасу та резерву юридичними та фізичними особами. Зокрема, мали місце конфлікти з використання вказаних земель в адміністративних межах Зеленьківської, Колодистенської, Майданецької, Глибочківської, Вишнопільської, Романівської сільських рад, ПСП «Зеленьківське», ТОВ «ВП «Імпульс Плюс», ДП «Агрофірма «Байс-Агро», ПСП «Лідер» , СФГ «Відродження». Громадяни та юридичні особи не мають інформації про законність використання земельних ділянок у зв’язку з її відсутністю у сільських радах та відділі Держземагенства у Тальнівському районі. Для врегулювання наявних конфліктів з використання земель державної власності в Тальнівському районі депутатами районної ради було прийнято рішення звернутись до Головного управління Державного агентства земельних ресурсів у Черкаській області щодо надання інформації про земельні ділянки, які використовуються без належного укладення договорів або на даний час є вільними. Тричі депутати звертались до Верховної Ради України по питанню внесення змін до Земельного кодексу України в частині вирішення питання передачі повноважень щодо розпорядження землями сільськогосподарського призначення державної власності від центрального органу виконавчої влади з питань земельних ресурсів у галузі земельних відносин та його територіальних органів до органів місцевого самоврядування. Запровадження Держземагенством України з 15 жовтня 2014 року обов’язкового врахування позиції органів місцевого самоврядування щодо розпорядження землями сільськогосподарського призначення державної власності сприятиме зменшенню конфліктів щодо використання вищевказаних земель. Так, головне управління Держземагенства в області, у разі звернення фізичних або юридичних осіб з клопотанням про надання земельної ділянки сільськогосподарського призначення державної власності, зобов’язане надсилати відповідним сільським, міським радам за місцем розташування земельної ділянки, запити про висловлення позиції щодо можливості надання дозволу на розроблення документації із землеустрою, на підставі якої зазначені земельні ділянки можуть бути передані у власність або користування.

Мали місце звернення з питань житлово-комунального господарства. На жаль, наявного фінансування недостатньо для повноцінного утримання житлових будинків, своєчасного ремонту та заміни інженерних мереж, благоустрою прибудинкових територій, що породжувало обґрунтовані скарги громадян. Але є також і позитивні результати, рішенням районної ради від 05.08.2014 №32\16-VI «Про надання згоди на приватизацію квартири» надано сім’ї Юрченка Олексія Віталійовича та Юрченко Олени Валентинівни згоду на приватизацію квартири, розташованої за адресою: м.Тальне, вул.Радянська,36 кв.23, загальною площею 59,2 кв.м., що перебуває у спільній власності територіальних громад сіл і міста Тальнівського району та знаходиться на балансі Тальнівської центральної районної лікарні.

Значна частина звернень (36 осіб) надійшла від найменш соціально захищених верств населення. Цю категорію громадян особливо турбують питання надання одноразової грошової матеріальної допомоги (25 осіб). Недостатній життєвий рівень малозабезпечених верств населення через невеликі розміри пенсій, соціальних допомог, заробітної плати спонукають їх просити допомогу у держави. Всі заяви розглянуті на засіданні комісії райдержадміністрації з питань надання одноразових допомог жителям району та прийняті відповідні рішення. Відтак, для вирішення питання про надання матеріальної допомоги для лікування онкохворим протягом 2014 року із районного бюджету виділено кошти в сумі 19 750 грн. (14 тис. грн. – виплачено відповідно до рішення районної ради від 18.11.2014 №34-13/VI, решта за рішенням вищезазначеної комісії).

Досить часто порушувались питання охорони здоров’я, а саме: безкоштовного забезпечення засобами лікування, реформування системи охорони здоров'я, реорганізації лікарняних установ, діяльності працівників медичних установ, надання путівок на лікування.

Актуальними були питання працевлаштування, освіти, транспорту і зв’язку.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у голови районної ради. Особлива увага приділяється організації особистого прийому громадян. Більшість питань, які піднімались жителями району на особистому прийомі вирішились позитивно, на інші надано кваліфіковану відповідь.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, суспільно-політичної стабільності в державі, районна рада і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому жителів району, усуненню причин, що спричинюють скарги.

Радник голови районної ради В.Івченко