**Інформаційно-аналітична довідка щодо звернень громадян за**

**І півріччя 2017 року у Тальнівській районній державній адміністрації**

При розгляді звернень громадян Тальнівська районна державна адміністрація у своїй роботі керується Законом України від 02.10.1996 №393 «Про звернення громадян», указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 03.02.2016 №48 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», розпорядженням облдержадміністрації від 28.02.2017 №101 «Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55».

Тальнівською райдержадміністрацією також прийнято ряд розпоряджень для керівництва в роботі зі зверненнями громадян, а саме:

- розпорядження райдержадміністрації від 19.06.2017 № 110 «Про заходи райдержадміністрації щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення», яким розпорядження райдержадміністрації від 16.11.2015 № 256 визнано таким, що втратило чинність та затверджено нові заходи райдержадміністрації щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та новий склад постійно діючої комісії при Тальнівській районній адміністрації з розгляду звернень громадян;

- розпорядження райдержадміністрації від 24.12.2015 №308 «Про утворення робочої групи з питань організації виїзних особистих прийомів громадян головою райдержадміністрації»;

- розпорядження райдержадміністрації від 24.12.2015 №309 «Про порядок роботи із зверненнями громадян та організації особистого прийому громадян у районній державній адміністрації», із змінами внесеними розпорядженням райдержадміністрації від 04.03.2016 №40 «Про внесення змін до розпорядження райдержадміністрації від 24.12.2015 №309»;

- розпорядження райдержадміністрації від 04.03.2016 №41 «Про заходи щодо дотримання в районі чинного законодавства України щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення», яким затверджено графіки проведення «Дня контролю» та звітування керівників структурних підрозділів райдержадміністрації перед головою райдержадміністрації щодо роботи зі зверненнями громадян в 2016 році.

Згідно затверджених графіків (які оприлюднені у всіх приміщеннях органів виконавчої влади району та місцевого самоврядування, засобах масової інформації та на офіційному сайті Тальнівської райдержадміністрації) забезпечено проведення особистого прийому громадян у робочий та позаробочий час, вихідні дні, за місцем проживання та роботи громадян. Звертаючись, люди одержують можливу допомогу, консультації, відповіді на питання, що порушуються та роз’яснення щодо порядку їх вирішення згідно з вимогами чинного законодавства. Так під час особистого прийому громадян головою та заступниками голови райдержадміністрації за звітний період зареєстровано – 10 звернень громадян, здійснено 1 виїзний прийом громадян та зареєстровано 10 звернень. Всі звернення розглянуто в термін визначений законодавством з наданням вичерпних роз’яснень з піднятих питань.

Питання, що викладаються заявниками постійно аналізуються й систематизуються, а розгляд повторних та колективних звернень перебуває на особливому контролі керівництва райдержадміністрації.

Проаналізувавши звернення можна зазначити, що найбільше цікавить громадян питання соціального захисту, а саме оформлення та надання, або відмова в наданні субсидій та оформлення і виплата соціальної допомоги одиноким матерям – 46 звернень, комунальне господарство - 38 звернень, земельні питання – 21, освіта -5, сім’я, діти, молодь – 13 звернень ,праця та заробітна плата -8 звернень,екологія та природні ресурси-8 звернень,охорона здоров’я- 3 звернення, транспорт і зв'язок – 3 звернення та інше 6 звернення.

За результатами розгляду звернень, в межах повноважень, надаються компетентні відповіді з вичерпними роз’ясненнями, в яких наводяться шляхи можливого позитивного вирішення піднятих питань.

Постійно надається практична допомога щодо розгляду звернень громадян виконкомам міської та сільських рад, управлінням, відділам та секторам райдержадміністрації та іншим організаціям, установам.

З метою запобігання виникнення порушень вимог чинного законодавства та недопущення порушень гарантованих прав та свобод громадян, посадових та службових осіб органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування району персонально попереджено про особисту відповідальність за невиконання чи неналежне виконання питань, порушених у зверненнях громадян. Вживаються заходи щодо усунення порушень законодавства щодо звернень та притягнення в установленому порядку до відповідальності відповідальних осіб.

Протягом І півріччя 2017 року зареєстровано 274 звернень, з них 264 письмових, 10 – на особистому прийомі, 1 на виїзному прийомі, 1- під час телефонного зв’язку «Гаряча лінія»

Від органів влади вищого рівня до райдержадміністрації надійшло 17 звернень (7 з них повторно).

Тальнівська районна державна адміністрація неухильно дотримується вимог законодавства щодо належного розгляду звернень громадян згідно визначених термінів, обов’язкового надання відповідей та не допускання безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам. На всі звернення надані компетентні письмові відповіді.

За звітний період зареєстровано 8 колективних та 7 повторних звернення. Повторні, колективні та найбільш актуальні звернення, що надходять на адресу райдержадміністрації, розглядаються комісійно, нерідко з виїздом на місце за участю заявників.

Приділяється особлива увага розгляду звернень громадянам – учасникам АТО, ветеранам війни і праці, інвалідам, людям, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членам багатодітних сімей, одиноких матерів, соціально незахищеним верствам населення, які потребують соціального захисту та підтримки. Зазначеними громадянами піднімались питання щодо видачі свідоцтв на право власності на домоволодіння, про надання та оформлення права власності на земельні ділянки, про сприяння у забезпеченні житлом, сприяння у виплаті пільг, пенсій, надання матеріальної допомоги.

За І півріччя 2017 року до райдержадміністрації звернулися громадяни даної категорії, зокрема на отримання матеріальної допомоги – 74 заяв, які розглянуто на засіданні комісії з питань надання одноразової допомоги громадянам району за рахунок коштів районного бюджету та виплачено 101,4 тис. грн.

В Тальнівській райдержадміністрації працює прямий телефонний зв'язок з населенням району «Гаряча лінія» та телефон довіри згідно затверджених графіків, які висвітлено як на сайті Тальнівської райдержадміністрації так і розміщено на інформаційному стенді в районній державній адміністрації.

Під час даної роботи, метою якої є попередження звернень громадян, проводиться кваліфікована роз’яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом.

Голова В.Клименко