АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про стан розгляду звернень громадян,

які надійшли до Тальнівської районної ради за 2013 рік

Робота із зверненнями громадян у Тальнівській районній раді у 2013 року здійснювалась відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", положень Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 року "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", 1нструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858.

В районній раді затверджено та оприлюднено графіки особистого прийому громадян, прийому громадян за місцем проживання головою районної ради, заступником голови районної ради та керуючим справами виконавчого апарату районної ради. Крім того затверджено графік прийому громадян депутатами районної ради та надіслано виконкомам міської і сільських рад для оприлюднення у приміщеннях відповідних рад.

Узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян у районній раді висвітлюються на веб-сайті районної ради.

За 2013 рік згідно з графіками виїзних прийомів головою районної ради його заступником, керуючим справами виконавчого апарату районної ради було здійснено 12 виїзних прийомів громадян, охоплено 12 населених пунктів району, де прийнято 48 громадян. Актуальними залишаються питання сільського господарства та земельних відносин, соціального захисту. Ряд звернень роз’яснено на місці, по інших було дано доручення відповідним службам району для детального вивчення та вирішення.

Упродовж 2013 року до районної ради надійшло 42 письмових пропозицій, заяв і скарг громадян в порівнянні з минулим 2012 роком за відповідний період їх надійшло 73.

На особистий прийом громадян керівництвом районної ради звернулося 56 громадян. Облік звернень здійснюється у журналі особистого прийому громадян згідно з вимогами Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності.

Звернення, в яких порушено питання інформативного, довідкового та консультативного характеру, а також ті, які не потребують додаткового вивчення, розглядаються і вирішуються невідкладно. Звернення, що потребують більш детального вивчення, розглядаються у тому ж порядку, що й письмові звернення.

Робота зі зверненнями громадян у районній раді спрямована на створення умов для забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованих відповідей, недопущення порушень строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Порушень термінів, неякісного розгляду звернень не зафіксовано.

До районної ради за звітний період 2013 року надійшло 12 колективних звернень. Заявникам вчасно дано відповіді та вирішено питання згідно чинного законодавства.

Найбільше заяв і скарг надходило з приводу соціального захисту населення – 68% від усіх звернень. Звернення надходили від найменш соціально-захищених верств населення: інвалідів, багатодітних сімей, одиноких матерів, ветеранів праці та пенсіонерів. Цих категорій громадян особливо турбують проблеми матеріальної підтримки, призначення та виплата державних соціальних допомог, перерахунок пенсії. Для вирішення питання про надання матеріальної допомоги соціально незахищеним верствам населення протягом поточного року із районного бюджету виділено кошти в сумі 30.8 тис. грн.

Досить часто піднімаються питання охорони здоров’я, а саме: безкоштовного забезпечення засобами лікування, реформування системи охорони здоров'я, реорганізації лікарняних установ, діяльності працівників медичних установ, надання путівок на лікування.

За звітний період до виконавчих комітетів сільських рад надійшло 996 звернень від різних категорій населення.Найгостріше турбують мешканців району питання сільського господарства та земельних відносин, що складають 32% від загальної кількості порушених питань. Також, актуальними залишаються питання соціального захисту та комунального господарства (36 % від загальної кількості звернень). Породжували ск5арги громадян недостатній життєвий рівень малозабезпечених верств населення через невеликі розміри пенсій, соціальних допомог, заробітної плати. Наявного фінансування недостатньо для повноцінного ремонту та заміни інженерних мереж, благоустрою прибудинкових територій.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, суспільно-політичної стабільності в державі районна рада і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому жителів району, усуненню причин, що породжують скарги.

Керуючий справами виконавчого

апарату районної ради В.П.Карпук

Івченко

30147