



**ЧЕРКАСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР**  
**відділ «Центр допомоги учасникам антитерористичної операції»**

бульвар Шевченка, 185, м. Черкаси, 18001, тел. (0472) 31 90 26, 31 90 27, 31 90 29  
E-mail: [cherk\\_ato.cent@ukr.net](mailto:cherk_ato.cent@ukr.net) Код ЄДРПОУ 38668684

від 15.04.2018 № 66/05-07 на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Керівникам центрів допомоги  
учасникам антитерористичної  
операції  
Головам громадських  
організацій

Шановні керівники центрів допомоги антитерористичної операції та голови громадських організацій!

Запрошуємо вас до обговорення питання щодо створення структури Міністерства у справах ветеранів.

Ваші бачення, пропозиції, зауваження просимо надіслати до 16.04.2018 на e-mail: [cherk\\_ato.center@ukr.net](mailto:cherk_ato.center@ukr.net).

Додаток: на 11 арк. в 1 прим.

Начальника відділу

О. Тимошенко

**Міністерство у  
справах  
ветеранів:**

Суб'єкти, структура,  
функції

КИЇВ 2018

# Отримувачі послуг

- Учасники бойових дій
- ст. 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
- Особи з інвалідністю внаслідок війни
- ст. 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
- Учасники війни
- ст. 9 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
- Члени сімей загиблих, померлих, зниклих безвісти
- ст. 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
- Особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною
- ст. 11 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
- Герої України, нагороджені орденом Золотою Зіркою
- ст. 8 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»
- Ветерани військової служби, ветерани органів внутрішніх справ, ветерани Національної поліції, ветерани податкової міліції, ветерани державної пожежної охорони, ветерани Державної кримінально-виконавчої служби України, ветерани служби цивільного захисту, ветерани Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України
- Закон України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист»
- Постраждали учасники Революції Гідності
- ст. 16-1 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»

# Структура Міністерства ветеранів

Держсекретар

МІНІСТР

Патронатна служба

Секретаріат

Перший заступник  
міністра

Заступник  
міністра

Заступник  
міністра

Заступник  
міністра

Департамент  
стратегічного  
планування, аналізу  
політики та  
євроінтеграції

Департамент  
соціальної  
підтримки

Департамент медичного  
забезпечення,  
реабілітації та  
психологічного  
супроводу

Департамент  
вшанування пам'яті та  
примирення

# Департамент соціальної підтримки

## Департамент соціальної підтримки

Питання статусу та посвідчень, виплати компенсацій

Соціальна, професійна адаптація та сприяння працевлаштуванню, самозайнятості ветеранів, освіта та навчання

Забезпечення житлом ветеранів

Соціальний супровід ветеранів щодо отримання соціальної підтримки

Пенсійне забезпечення

# Департамент медичного забезпечення, реабілітації та психологічного супроводу

## Департамент медичного забезпечення, реабілітації та психологічного супроводу

Медичне страхування та  
відшкодування забезпечення ліками,  
засобами, послугами

Психологічний супровід  
ветеранів

Управління

закладами, які є в

підпорядкуванні

Реабілітація та

санаторно-курортне

лікування

МСЕК ветеранів

## Департамент вшанування пам'яті та примирення

### Департамент вшанування пам'яті та примирення

Формування позитивного  
образу захисника  
України

Примирення поколінь

Взаємодія з  
громадськістю,  
проведення конкурсів  
(Мінсоц)

Питання утворення та утримання  
меморіальних кладовищ,  
питання поховання (Держслужба  
у справах ветеранів)

# Секретаріат Міністерства

## Секретаріат

ІТ забезпечення

Сектор протидії  
корупції

Фінансово-  
економічне  
управління

Господарське  
забезпечення

Служба  
внутрішнього аудиту

Сектор  
мобілізаційної та  
режимно-  
секретної роботи

Юридична  
служба

Управління звернень  
громадян та контролю  
виконання

Гаряча лінія з  
питань скарг,  
звернень

Гаряча лінія  
психологічної  
допомоги

Управління персоналом



# Департамент стратегічного планування

Питання зв'язків з  
ПУ, ВРУ та КМУ,  
ОМС, ОТГ

Департамент стратегічного

планування, аналізу політики та  
євроінтеграції

З питань бюджетного  
планування

Координації політики

Збір даних, аналіз  
політики

Стратегічного  
планування та  
інституційного  
розвитку

Координації  
донорської допомоги  
та міжнародного  
співробітництва

# Адміністрування послуг

## Варіанти

I. Територіальні органи: адміністрування послуг відбуватиметься міжрегіональними відділами

Центральний міжрегіональний відділ

Західний Міжрегіональний відділ

Східний міжрегіональний відділ

Північний міжрегіональний відділ

Південний міжрегіональний відділ

Сектор у м. Києві та Київській області

надання послуг в єдиній системі.

Прямий і безпосередній вплив

вартість утримання регіональних

представництв

II. Передача адміністрування послуг на органи місцевого самоврядування

Законодавством допускається передача функцій по адмініструванню послуг на ОМС

низка пільг і послуг надаються органами ОМС і за рахунок місцевих бюджетів. З огляду на децентралізацію, не логічно передавати їх на рівень Міністерства і фінансувати з держ. бюджету

## Фінансування

Бюджет, бюджетні програми, інші джерела

Бюджетні програми, які переходять до МВ:

- Три окремі програми забезпечення житлом учасників війни України проти російської агресії
- Соціальна і професійна адаптація, психологічна реабілітація
- Санаторно-курортне лікування
- Протезування
- Фінансування ветеранських ГО
- Виплати добровольцям та волонтерам
- Фінансування діяльності центрів реабілітації
- Виплати майданівцям

Міжнародні Фонди, вже виділені на ветеранів

- Фонд НАТО для програм фізичної реабілітації (протезування) поранених
- Фонд НАТО для перепідготовки та соціальної адаптації військовослужбовців

Бюджет на організаційно-адміністративні витрати

Потребує окремих розрахунків шляхом залучення фахівців Мінсоцу та Мінфіну

## Наступні кроки

### Завдання та питання, які потребують вирішення

- Провести функціональний аналіз та розробити карти робочих процесів
- Провести інвентаризацію та аудит об'єктів інфраструктури та майнового фонду, який може перейти до Міністерства Ветеранів
- Провести соціологічне дослідження та аналіз оцінки впливу
- Створити роботу групу по напрацюванню бази для уніфікованого електронного реєстру, електронного документообігу, он-лайн адміністрування пільг та картки ветеранів
- Автоматизувати адміністрування потреб ветеранів у трьох напрямках:
  - 1) Електронний документообіг
  - 2) Електронний реєстр та картки ветеранів
  - 3) Створення електронного кабінету (адміністрування пільг)

*Завдання потребує створення робочої групи*