**Звіт**

**про повторне відстеження результативності регуляторного акту розпорядження райдержадміністрації від 06 жовтня 2014 року №294 «Про утворення Центру надання адміністративних послуг Тальнівської районної державної адміністрації»**

**1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується.**

Розпорядження райдержадміністрації від 06 жовтня 2014 року №294 «Про утворення Центру надання адміністративних послуг Тальнівської районної державної адміністрації» зареєстрованого в Тальнівському районному управлінні юстиції 27 жовтня 2014 року за № 4/415.

**2. Виконавець заходів відстеження**

Центр надання адміністративних послуг Тальнівської районної державної адміністрації.

**3. Цілі прийняття акта**

Основною метою даного регуляторного акту є створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг.

**4. Строк виконання заходів з відстеження**

З 27 жовтня 2014 року по 30 листопада 2015 року.

**5. Тип відстеження**

Повторне відстеження.

**6. Методи одержання результатів відстеження**

Для проведення повторного відстеження використовувався статистичний метод одержання даних, отриманих за результатами моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг Тальнівської районної державної адміністрації.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержаних даних.**

Показниками результативності є дані суб’єктів надання адміністративних послуг за січень-серпень 2015 року, а саме:

- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;

- середній термін розгляду звернень;

- відповідність термінів надання адміністративних послуг визначеним у інформаційних та технологічних картках;

- спрощення процедур отримання адміністративних послуг;

- кількість адміністративних послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг;

- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

В процесі відстеження результативності регуляторного акта проведено аналіз звернень одержувачів адміністративних послуг за даними моніторингу діяльності Центру надання адміністративних послуг Тальнівської районної державної адміністрації

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Показники** | **Кількісні та якісні значення** |
| **27 жовтня 2014 року - листопад**  **2015 року** |
| 1. | Кількість видів адміністративних послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг | 72 видів адмінпослуг (в т.ч. 13 видів документів дозвільного характеру) |
| 2. | Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг | 5790 |
| 3. | Середній термін розгляду звернення | Звернення розглядаються в терміни, визначені законодавством України. Середній термін розгляду звернення становить від 2 до 15 днів. Поряд з тим є послуги, які надаються у день звернення, або термін надання яких становить 30 календарних днів. |
| 4. | Відповідність термінів надання адміністративних послуг визначеним у інформаційних та технологічних картках | Відповідає |
| 5. | Кількість скарг одержу-вачів послуг | Немає |

З метою впорядкування та поліпшення якості надання адміністративних послуг, створення сприятливих умов для реалізації фізичними та юридичними особами їх конституційних прав, свобод і законних інтересів Центром надання адміністративних послуг Тальнівської районної державної адміністрації початковий перелік послуг було розширено послугами територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України № 523-р від 16 травня 2014 року «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг».

Таким чином, кількість послуг, які суб’єкти звернення можуть отримати у Центрі зросла і на даний час включає найбільш затребувані суспільством. Результатом впровадження регуляторного акта є забезпечення оперативності, доступності та зручності для суб’єктів звернень при наданні адміністративних послуг та відповідно збільшення кількості звернень, у відношенні до аналогічного періоду минулого року.

**9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей.**

Шляхом запровадження цього регуляторного акта було досягнуто визначені цілі, а його реалізація забезпечила наступні результати:

- виконання вимог Закону України “Про адміністративні послуги ”;

- забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері

надання адміністративних послуг, покращення їх надання;

- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;

- зменшення часу, необхідного для відвідування виконавчих органів, причетних до підготовки та надання адміністративних послуг;

- отримання максимуму адміністративних послуг в одному місці;

- зручний режим роботи Центру надання адміністративних послуг Тальнівської районної державної адміністрації.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта показує, що за результатами його прийняття отримано певні позитивні соціально-економічні наслідки, що свідчать про доцільність та ефективність прийняття розпорядження районної державної адміністрації від 06 жовтня 2014 року № 294 «Про утворення Центру надання адміністративних послуг Тальнівської районної державної адміністрації» зареєстрованого в Тальнівському районному управлінні юстиції 27 жовтня 2014 року за № 4/415.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне залишити зазначений регуляторний акт діючим та, у разі необхідності, внести зміни. Провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Керівник Центру надання

адміністративних послуг

райдержадміністрації С.Лабза